

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei Workshops und Retreats gelten zusätzlich besondere Bestimmungen.

- Du entscheidest ob du eine Versicherung abschliesst für den Fall der Fälle.
- Dein AY Abos ist persönlich und nicht übertragbar. Bezahlte, aber nicht oder nur teilweise benutzte AY Abos verfallen nach ihrer Gültigkeitsdauer. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung.
- Bei längerer Krankheit/Unfall kann dein AY Abo mit einem Time Stop versehen werden. Diesen Antrag schickst du uns schnellst möglich schriftlich nach Eintreten des Ereignisses zu. Dein Arztzeugnis legst du bitte dazu.
- Deine Anmeldung für Studio und Livestreamplätze nimmt AY bis 2 Stunden vor der Lektion gerne entgegen. Deine Abmeldung für Classes sind bis 2 Stunden vor der Lektion möglich. No shows werden verrechnet. Lektionen finden ab 3 Yogis statt. Fällt eine Lektion aus melden wir das im AY Chat.
- Deine Abmeldung für Privates, Home Practice, Ayurveda Therapie und Gesprächstermine sind 24 h im Voraus zu tätigen, ansonsten ist der ganze Betrag zu zahlen. Du kannst deine Termine selbstständig im Kundenportal verwalten.
- Gerne stellen wir dir auf Anfrage eine Krankenkassenbestätigung aus.
- Bitte bringe diene eigene Matte mit. Sie darf im Studio gelagert werden.

Danke vielmals für deine Kenntnisnahme und dein
Mitwirken. Namasté ☺

English version below

GTC

General Terms & Conditions

For Workshops and Retreats special conditions apply.

- Insurance coverage has to be secured by you.
- AY passes are personal, not transferable and non-refundable. Paid but never or only partly used passes that have expired are not subject to reimbursement.
- In special cases, such as long illness / accidents, a pass can get a Time Stop. Such a request must be placed asap in writing along with a doctors certificate and sent to AY: misty@ayurvedayoga.ch.
- Booked Classes and other offers can be managed by yourself in the client portal on our website. A class can be cancelled up to 2 hrs. prior. No shows are deducted from your card. Scheduled dates for Privates, Home Practice, Ayurveda Therapy and Consults are to be cancelled 24h in advance. Otherwise the fee must be paid in full.
- Our Member Cards and One2One's are reimbursable with most health insurance companies.
- Please bring your own mat. Studio storage for mats is offered.

Namasté ☺